

	03. Política de calidad	Manual de Calidad	Página
		Revisión: 0	6 de 12
		Fecha: 10/2023	

ALCORTA Y MENDIZABAL es una empresa dedicada a la producción de **muelles helicoidales de compresión conformados en caliente de Ø 10 mm a Ø 75 mm y la producción de piezas metálicas mecanizadas bajo plano con unas dimensiones máximas de 1600mm de largo y 300 mm de diámetro**

Desde el riguroso cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa, la Dirección de ALCORTA Y MENDIZABAL considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión:

- *La prioridad para conseguir la satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados*
- *Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con la calidad de nuestros servicios, que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua*
- *Disponer de los medios técnicos necesarios para llevar a cabo los trabajos encomendados con la mayor calidad*
- *Formar a los empleados para cumplir con los requisitos de calidad*
- *Utilizar los fallos encontrados para eliminar las causas que los han originado*
- *Implantar en la empresa una estrategia de mejora continua*

La implicación total de todo el personal en estos objetivos conllevará la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001.

Para alcanzar estos objetivos la Dirección de ALCORTA Y MENDIZABAL se compromete al desarrollo e implementación de una Política de Calidad comprendiendo los siguientes puntos:

- *Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.*
- *Asegurar que todo el personal tanto técnico como de producción estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la empresa.*
- *Compromiso total por parte de la Dirección de facilitar los medios necesarios para hacer posible que la Política de Calidad se convierta en algo práctico, cotidiano y ameno que nos permita mejorar de una forma sencilla y permanente en nuestra actividad diaria*
- *Implantación de indicadores adecuados que permitan un seguimiento de la mejora, así como el establecimiento de objetivos anuales con el fin de conseguir el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad encaminado hacia la Calidad Total*

GERENCIA

ALCORTA Y MENDIZABAL